

## Výňatok zo SPRÁVY O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV podľa článku 6 ods. 1 písm.

### f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR)

#### o správe údajov technologického riešenia Utánvét Ellenőr (audítor dobierky), ktoré vyvinula spoločnosť Utánvét Ellenőr Kft.

#### Úvod

Spoločnosť "**Utánvét Ellenőr Kft.**" (so sídlom: (sídlo: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10., IČO:14- 09-320385, DIČ: 32393640-2-14, ďalej len "**prevádzkovateľ**"), bola vytvorená ako technologické riešenie, ktoré má pomôcť zákazníkom legálne fungujúcich internetových obchodov posilniť ich povinnosti pri preberaní zásielok pri doručení. **V y k o n á v a n i e** tohto záujmového testovania je založené na spoločnom spracúvaní údajov spoločnosťou Utánvét Kontroll Kft. a internetovým obchodom, ktorý službu využíva, pričom zmluvné strany písomne zdokumentujú použitie právneho základu pre záujmové testovanie s ohľadom na dodržiavanie zásady zodpovednosti podľa článku 5 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Pri kontrole histórie nákupov zákazníka a ukladaní výsledku súvisiacich objednávok sa ako počítačové údaje pre činnosť kontroly po predaji používa hash, telefónne číslo a adresa doručenia vygenerované z e-mailovej adresy zadanej zákazníkom pomocou postupu SHA256.

Na základe uvedeného systém vypočíta metriku z údajov o prijatí zásielky <sup>zákazníka</sup><sup>1</sup>, ktorú odošle späť do internetového obchodu, ktorý sa na základe vlastných nastavení rozhodne, či umožní alebo - ak výsledný ukazovateľ nedosiahne stanovenú <sup>hranicu</sup><sup>2</sup> - skryje zákazníkovi spôsob platby na dobierku, prípadne označí objednávku ako objednávku, pri ktorej existuje riziko, že zákazník zaslanú zásielku nedostane.

V prípade dobierky zákazník zaplatí za tovar objednaný online až po jeho prevzatí, zvyčajne kuriérom alebo na mieste dodania, v predajnom automate. V závislosti od zmluvy medzi internetovým obchodom a kuriérom je "manipulačný poplatok za dobierku" buď súčasťou nákladov na doručenie, alebo samostatnou nákladovou položkou internetového obchodu a zákazník ho čiastočne uhradí pri prevzatí výrobku.

V posledných rokoch narastá počet prípadov odmietnutia alebo neprevzatia zásielok objednaných zákazníkmi na dobierku: v tomto prípade zákazník nevyužíva svoje právo na odstúpenie od zmluvy, neoznamuje internetový obchod svoj úmysel, ale jednoducho zásielku neprevezme. Pre podniky prevádzkujúce internetový obchod to predstavuje trvalú finančnú stratu, ktorá sa bude zvyšovať s rozšíreným používaním balíkomatov.

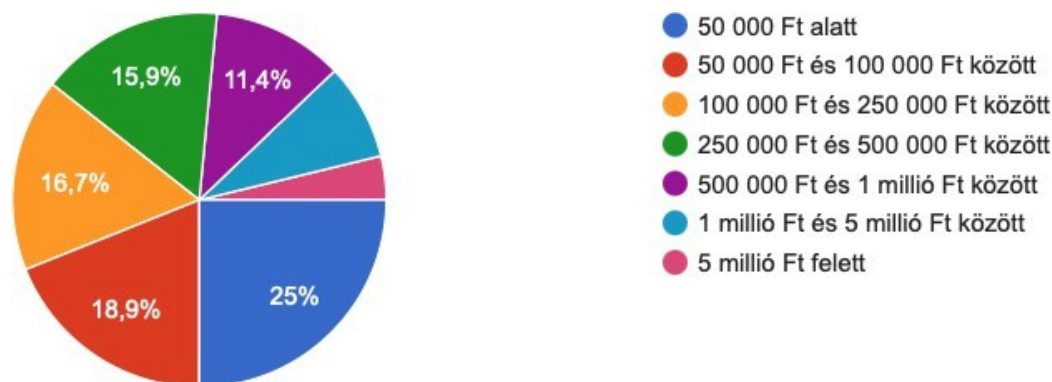
---

<sup>1</sup> Ukazovateľ: číslo v rozmedzí od -1 do +1 vyjadrujúce spoľahlivosť kupujúceho. Vzorec a výpočet reputácie [nájdete tu](#).

<sup>2</sup> Prahová hodnota: číslo vyjadrujúce citlivosť daného internetového obchodu, ktoré udáva počet ukazovateľov, ktoré musí mať zákazník, aby bol považovaný za pozitívny.

V roku 2023 uskutočnila maďarská pobočka pre malé podniky Ecommerce Hungary prieskum o problematike neprevzatých balíkov, ktorého výsledkom boli tieto zistenia:

- 63 % nákupov sa uskutočnilo na dobierku,
- takmer štyri pätiny prevádzkovateľov internetových obchodov uviedli, že podiel neprevzatých balíkov predstavuje aspoň 1 % z celkového predaja, pričom u tretiny z nich je to viac ako 2 %,
- neprijatý balík spôsobí prevádzkovateľovi internetového obchodu v priemere škodu od 2000 do 4000 HUF,
- v priebehu jedného roka boli priemerné dodatočné náklady respondentov v prípade, že si nezabezpečili balíček, od 250 000 do 500 000 HUF.



## Správcovia

údajov:

**Prevádzkovateľ:**

Názov prevádzkovateľa údajov	<b>Utánvét Ellenőr Kft</b>
Daňové číslo	<b>32393640-2-14</b>
Registračné číslo spoločnosti	<b>14-09-320385</b>
Ústredie	<b>8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.</b>
E-mail	<a href="mailto:hello@utanvet-ellenor.hu">hello@utanvet-ellenor.hu</a>
Web	<a href="https://utanvet-ellenor.hu">https://utanvet-ellenor.hu</a>

## Webový obchod

Názov prevádzkovateľa údajov	<b>Gallmed Kft</b>
Daňové číslo	<b>22999489-2-03</b>
Registračné číslo spoločnosti	<b>03-09-121132</b>
Ústredie	<b>6500 Baja, Szarvas Gábor utca 3.</b>
E-mail	<a href="mailto:gallmed@gallmed.hu">gallmed@gallmed.hu</a>
Web	<a href="https://gallmet.hu">https://gallmet.hu</a>

**Právny základ spracovania:**

Prevádzkovateľ pri plnení svojich zákonných úloh vykonáva spracúvanie na základe oprávneného záujmu v zmysle článku 6 písm. f) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679.

### **Identifikácia oprávneného záujmu prevádzkovateľa, účel spracovania:**

Údaje spracúva Prevádzkovateľ na základe článku 6 písm. f) GDPR, v ktorom sa uvádza, že spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ, ktorými sú oprávnené záujmy:

- Pre prevádzkovateľa: prevádzka Utánvét Ellenőr.
- V prípade internetového obchodu: zabrániť alebo minimalizovať potenciálne škody spôsobené porušením zmluvy zo strany zákazníkov.

Cieľom tejto služby je predísť potenciálnym škodám spôsobeným porušením zmluvy zo strany zákazníkov internetových obchodov alebo ich minimalizovať.

Oprávnený záujem uvedený prevádzkovateľom sa v zásade skladá z dvoch prvkov:

- **výkon slobody podnikania alebo vlastníckeho práva;**
- **oprávnený ekonomický záujem na rozvoji Follow-up Checker ako služby, a teda na udržaní internetových obchodov ako predplatiteľov a na eliminácii dodatočných nákladov spôsobených porušením zmluvy.**

### **Identifikácia práv a slobôd dotknutej osoby:**

Vymenované osobné práva podľa zákona V z roku 2013 o občianskom zákonníku § 2:43 c)d, e), právo na súkromie a právo na slobodný výber služieb. Pokiaľ ide o tieto práva, spracúvanie obmedzuje právo dotknutých osôb na ochranu osobných údajov v tom zmysle, že dotknuté osoby nemusia mať v dôsledku operácie možnosť uskutočniť nákup na dobierku v internetovom obchode, ktorý využíva službu.

### **Vykonajte váženie:**

Na základe vykonaného posúdenia vplyvu (v samostatnom podrobnom dokumente) možno dospieť k záveru, že existuje oprávnený záujem prevádzkovateľov (oprávnený ekonomický záujem zlepšiť služby, a tým si udržať predplatiteľov, a oprávnený záujem predchádzať škodám a vyhnúť sa alebo minimalizovať potenciálne škody spôsobené zákaznikom porušením zmluvy) a práva a slobody zákazníkov (právo na súkromie, osobnostné práva, najmä právo na ochranu osobných údajov) a dotknuté záujmy, **ak prevádzkovatelia v plnej miere uplatňujú a poskytujú záruky uvedené ďalej.**

- Transparentnosť, riadne informácie
- Uľahčenie uplatňovania námietok a iných práv zainteresovaných strán
- Databáza Hash-elt
- Sprístupnenie iných spôsobov nakupovania namiesto dobierky (nie je vylúčené z online nakupovania, nie je zakázané).

Okrem toho je spracovanie osobných údajov týmto spôsobom účelovo obmedzené, pričom sa zohľadňuje hospodárnosť údajov a obmedzené uchovávanie.

**Dotknuté osoby, ktorých sa spracúvanie osobných údajov týka:**

Spotrebiteľ, ktorý nakupuje v internetových obchodoch (internetový obchod alebo webshop je vlastne webová stránka predávajúca výrobky a služby). Zvyčajne obsahuje online nákupný košík, do ktorého sa prakticky umiestňuje tovar, ktorý si chcete kúpiť.

**Rozsah spracúvaných údajov:**

Kategória údajov	Názov údajov
jedinečný identifikátor vygenerovaný systémom	hash vytvorený z e-mailovej adresy
kvalifikácia na nákup	+/- výstup danej objednávky
kontaktné údaje	telefónne číslo
podrobnosti o dodávke	adresa dodania

**Obdobie spracovania údajov: 8 rokov od vytvorenia údajov.****Zabezpečenie riadneho informovania dotknutej osoby a zdokumentovanie vyváženia záujmov:**

Tento výpis z testu záujmu je k dispozícii všetkým dotknutým osobám na webovej lokalite dozorného úradníka pre následnú starostlivosť a na príslušnej webovej lokalite príslušného internetového obchodu.

Baja, 15.07.2024.